

PUBLIC TENDER AWARD 2010 AANKOOPDIENST UZ GENT

Integratie van aankopers

19/10/2010

André Lauwaert
Diensthoofd Aankoop & Goederenlogistiek





AGENDA

Situering

Project

Realisaties

Maatschappelijke relevantie

Besluit



PUBLIC TENDER AWARD 2010

1. Situering

1.1. UZ Gent

- Vlaamse Openbare Instelling
- Universitair Ziekenhuis
- TOP-klinisch en TOP-referente gezondheidsvoorziening
- Patiëntenzorg; opleiding; wetenschappelijk onderzoek en maatschappelijke dienstverlening
- 1062 bedden
- 5500 personeelsleden
- Omzet: 530miljoen €



PUBLIC TENDER AWARD 2010

1. Situering

1.2. Aankoopdienst

- Aankopen van leveringen en diensten behalve werken, geneesmiddelen (implantaten) en verse voeding
- Omzet 55 miljoen €
- 20 medewerkers (18,5 Fteq)
- 450 OH opdrachten/jaar (>5500 €)





PUBLIC TENDER AWARD 2010

2. Project

Professionaliseren van de aankoopfunctie door integratie van ervaren aankopers uit de privé-sector in een openbaar ziekenhuis.

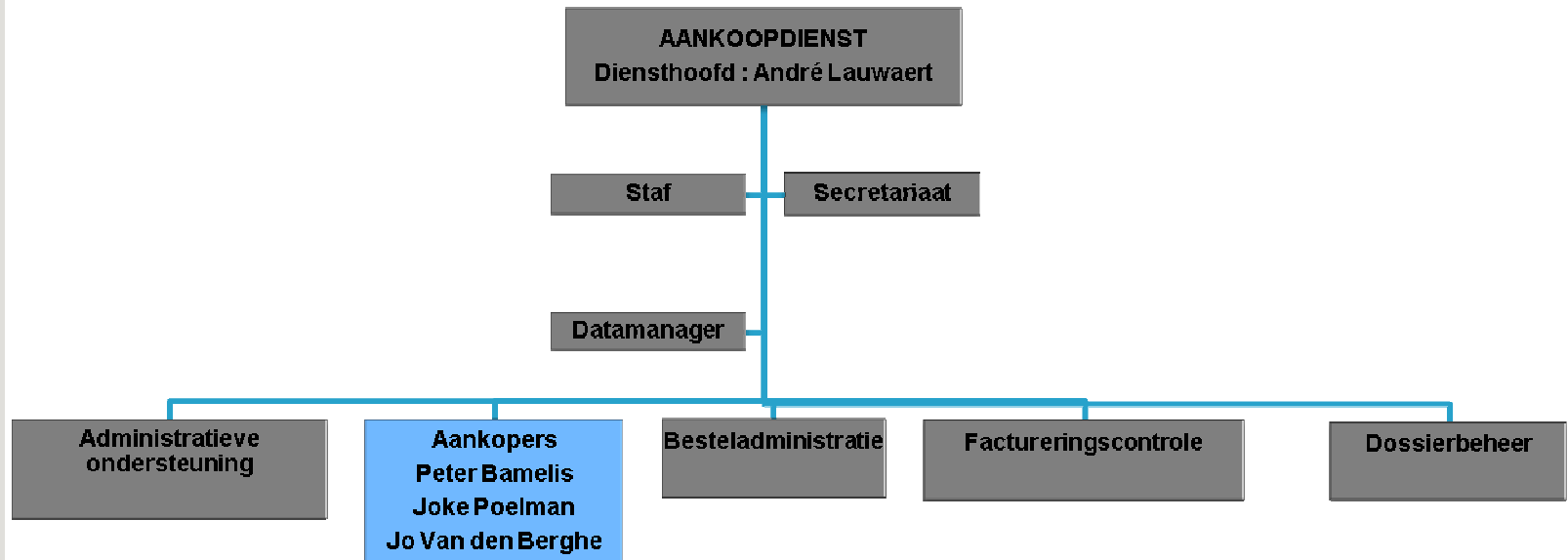


PUBLIC TENDER AWARD 2010

2. Project

2.1. Organisatie aankoopdienst

ORGANOGRAM



PUBLIC TENDER AWARD 2010

2. Project

2.2. Doelstellingen

- Professionaliseren van de aankoopfunctie
- Aankoopdienst intens betrekken bij de werking van de sectoren en diensten (integratie bij interne klant)
- Verhogen van de compliancefunctie i.v.m. OH opdrachten
- Leveranciersselectie en performantie
→ externe relatie
- Spendanalyse



PUBLIC TENDER AWARD 2010

2. Project

2.3. Opzet

- Aanwerving van 3 aankopers (2009)
- Toegewezen aan 2 sectoren
- Organisatorische, procedurele en financieel-economische aspecten
- Pro-actief initiëren van de dossiers
- Opvolgen van oriëntatie/initiatief tot definitieve oplevering
- Interne klant : technische knowhow
- Team : contractuele bepalingen
- Feedback beduidende info (SPOC)
- Relationele aankopers



PUBLIC TENDER AWARD 2010

2. Project

2.4. Opleiding

- Professioneel overheidsaankoper
- Efficiënt onderhandelen bij overheidsopdrachten
- Uitvoeringsregels m.b.t. overheidsopdrachten
- Congressen, studiedagen, beurzen
- Data-info (Mercatus, D&B...)
- Bibliotheek
- 40u/jaar opleiding



PUBLIC TENDER AWARD 2010

2. Project

2.5. Wettelijkheid

- Aankoopdienst ziet toe op de toepassing van:
 - wet OHO; beginselen van behoorlijk openbaar bestuur; interne bevoegdheidsdelegaties, budgetcontrole.

- **Controle**
 - * Intern: diensthoofd; interne audit
 - * Extern: Regeringscommissaris; Inspectie van Financiën; Rekenhof; Revisoren.



PUBLIC TENDER AWARD 2010

2. Project

2.6. Risicobeheersing

- ISO 9001:2000 gecertificeerd (april 2004)
- ISO 9001:2008 gecertificeerd (1/9/2010)
- Beproefde procedures; sjablonen
- ERP systeem : MS Dynamics Axapta
- Dossierbehandeling door aankoper & dossierbeheerder & interne klant
- 3 way match voor elke aankoop ≠ personen ≠ diensten



PUBLIC TENDER AWARD 2010

2. Project

2.7. Performantie

- Start 1/1/2010
- Integratie bij klant succesvol gerealiseerd
- Investeringsbegroting 80% (eind september)
- Professionele bestekken met aandacht voor TCO
- Doorlooptijden dossiers ↘ 32%
- Openbare procedures :
 - 20/jaar (2007-2009)
 - 32/9 maand 2010
- Aankoopbedrag 250.000 € (18%) ↘ Raming (steekproef 81 dossiers)
- Gunningen in exclusiviteit ↘ 10 %



PUBLIC TENDER AWARD 2010

3. Realisaties

3.1. Premisses interne klant

- Onderhoudscontract liften
 - Vraag klant: 4 percelen per merk van de liften
 - Na overleg: EAO
 - Procedure: 3 aanbieders / 2 gegunden
 - Resultaat: onderhoud liften is merkspecifiek = doorbroken

3.2. Totaal project

Disposable tussenbedgordijnen

- Nieuw product; “exclusieve” dealer (B)
- Marktonderzoek; spendanalyse; TCO, Specs
- Reusable ↔ disposable gordijnen : per gordijn/ jaar – 45%
- OP ≠ leveranciers - Europese leverancier ↔ dealer (B) : -30%
- Initiatief voor 2 nieuwbouwprojecten



PUBLIC TENDER AWARD 2010

3. Realisaties

3.3. Centralisatie aankoop

Beslissing van de Raad van Bestuur d.d. 5/7/2010

4. Maatschappelijke relevantie

- Collegae informeren
- Bestekken; contracten; procedures; calculaties
- Samenaankoop (art. 19)
- Multidisciplinaire teams
- Privé ziekenhuis versus Wet OHO (15/6/2006) informeren

PUBLIC TENDER AWARD 2010

5. Besluit

- Degelijk wettelijke onderbouw van de Aankoopdienst in het algemeen en de procedures in het bijzonder
- Compliance is zeer hoog
- De projectdoelstellingen op een performante manier bereikt
- Hoog potentieel op vlak van maatschappelijke relevantie

We zijn erin geslaagd de interne klant niet te laten voelen dat we werken onder toepassing van de wet op de overheidsopdrachten door een aantal vooroordelen zoals omslachtig, niet flexibel, tijdrovend, duur enz... weg te nemen.





● bedrijfsondersteunende departementen

Universitair Ziekenhuis Gent



DANK VOOR UW AANDACHT

