

Federale Overheidsdienst
Personeel en Organisatie

Public Tender Awards 2009

Het Werkstation voor de overheidsopdrachten van de FOD P&O

Klaartje Gysen

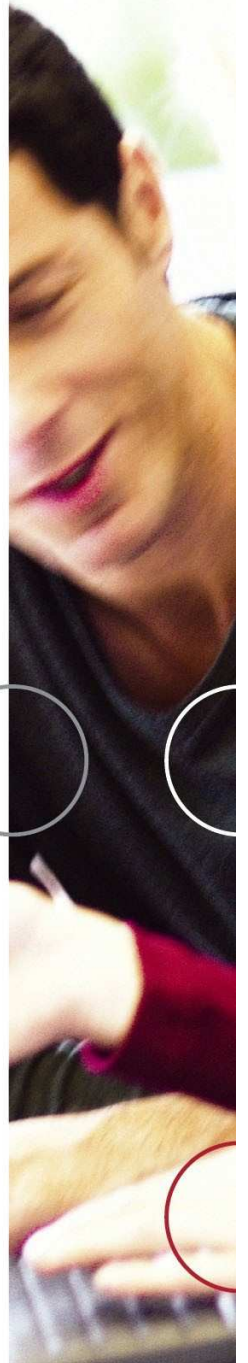
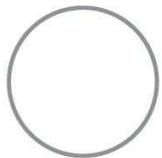
Verantwoordelijke Werkstation
voor de overheidsopdrachten

.be



Kort overzicht

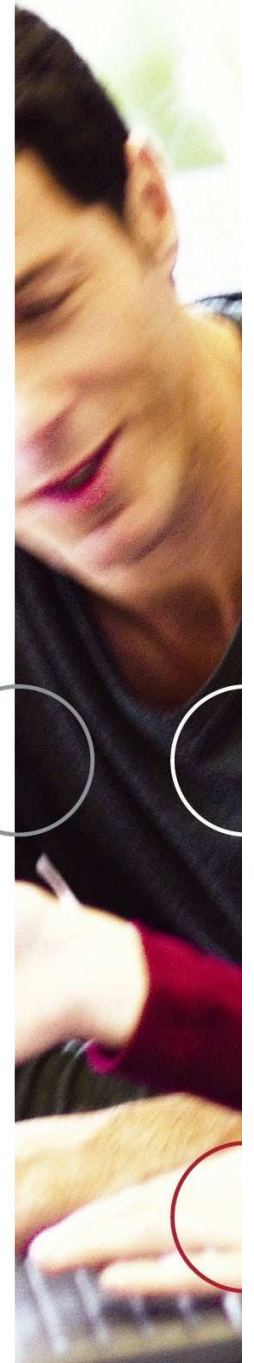
1. Definitie en werking
2. Onze actieradius
3. Voordelen
4. Aandachtspunten
5. Communicatie
6. Netwerken
7. Uitdagingen
8. Vragen





1. Definitie en werking Werkstation

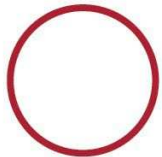
- 2007: permanente en verticale cel
- **Overheidsopdrachten**
- FOD P&O → cel aankoopbeleid en -advies (ABA)
- Procedurele opvolging: administratief en juridisch luik
- 3 personen



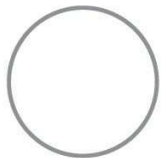


Missie Werkstation

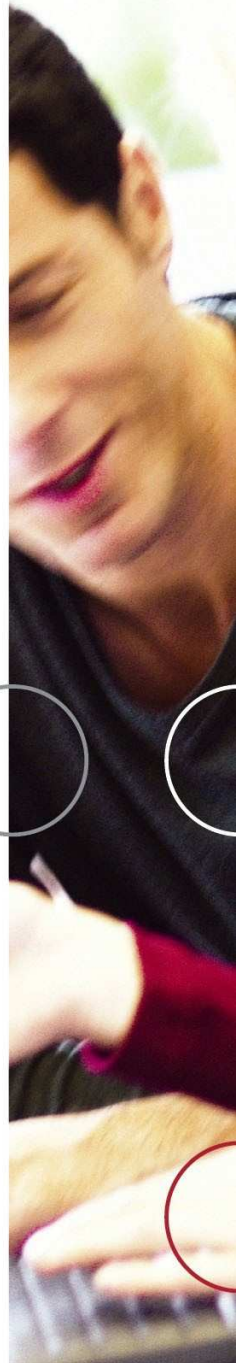
= missie FOD P&O:



het begeleiden en ondersteunen van de organisatieontwikkeling en het personeelsbeleid voor de federale overheid,



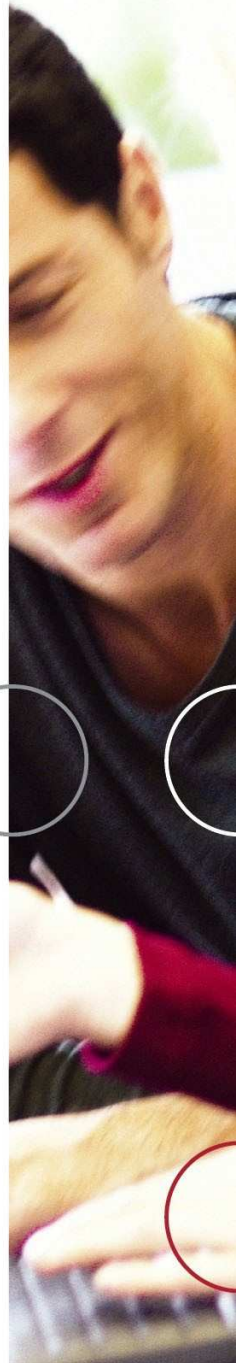
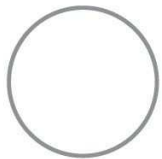
opdat die als gewenste werkgever de beste dienstverlening zou bieden





Dienstverlening

- volledige en correcte dossiers
- ready-to-use templates
- ontwikkeling van tools
- dag tot dag opvolging van dossiers
- follow-up bij de interne klanten
- lessons learned
- ...



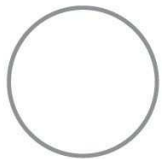


Dossierbehandeling: onze corebusiness...

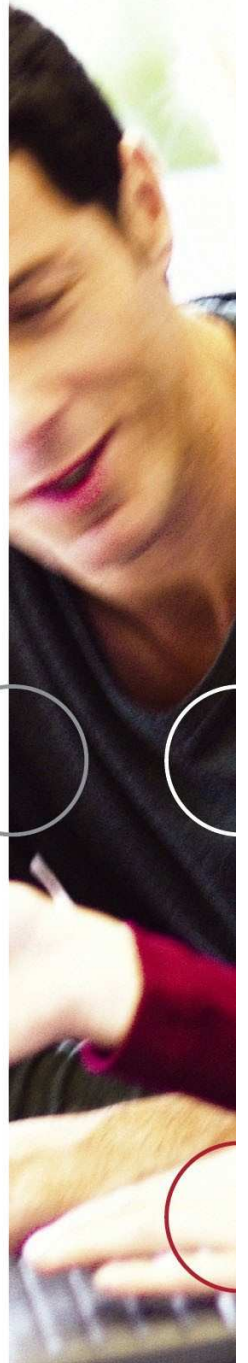
Alle administratieve handelingen voor
rekening WS: oa: opmaak
administratieve documenten, onderzoek
administratieve selectie en
regelmatigheid



Beperking werklast projectleider tot het
strikte minimum: oa: opmaak
bestek en nota IF/Minister, onderzoek
technische bekwaamheid en technische
regelmatigheid, analyse offertes



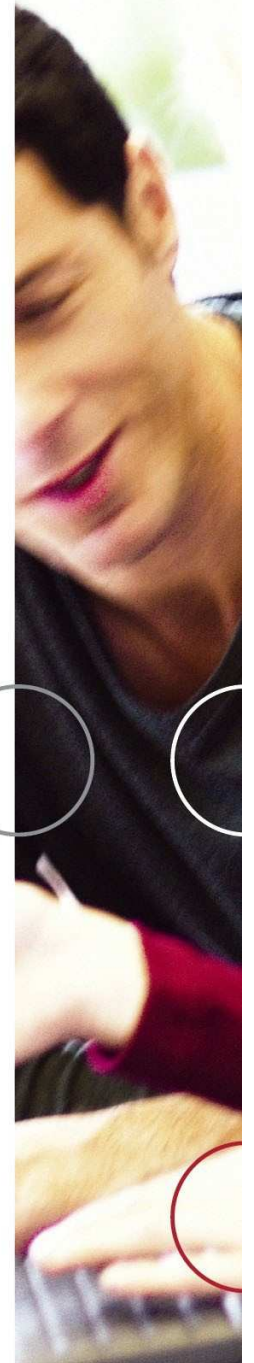
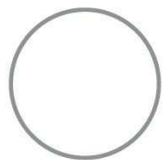
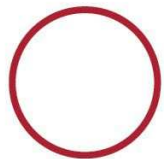
**Projectleider is eigenaar, Werkstation
is facilitator !**



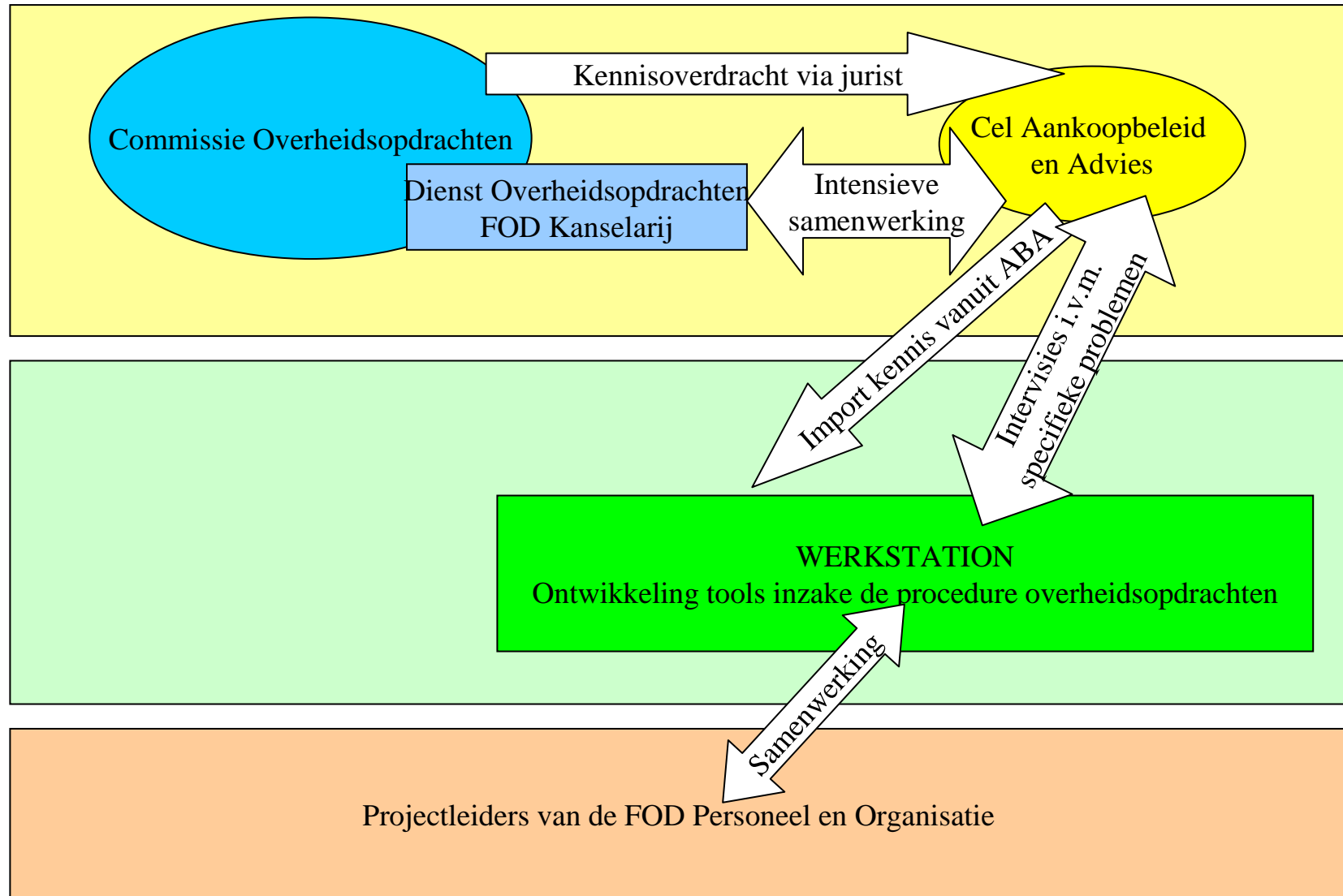


Daarnaast:

- Continu overleg met onze klanten
- Aanpassing en opmaak van nieuwe templates: op eigen initiatief en op aanvraag
- Contactpunt voor ondernemingen
- Geven van informatiesessies: voor nieuwe medewerkers, voor potentiële dienstverleners
- Omkadering van stages
- Uitbouwen netwerk
- Voortdurende bijscholing OO



Import en export van kennis leidt tot optimale resultaten

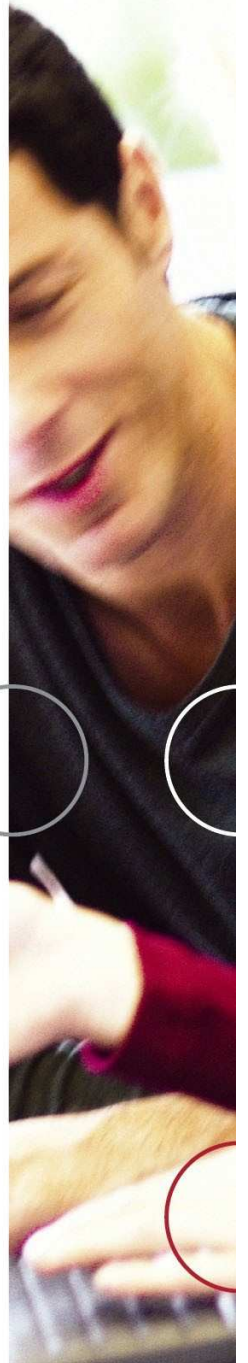




2. Onze actieradius

- 1ste fase: gradueel
 - OFO (directie directeur-generaal)
- 2de fase
 - OFO (directie program account managers + horizontale diensten)
- 3de fase: eind 2009
 - Overige directies van P&O

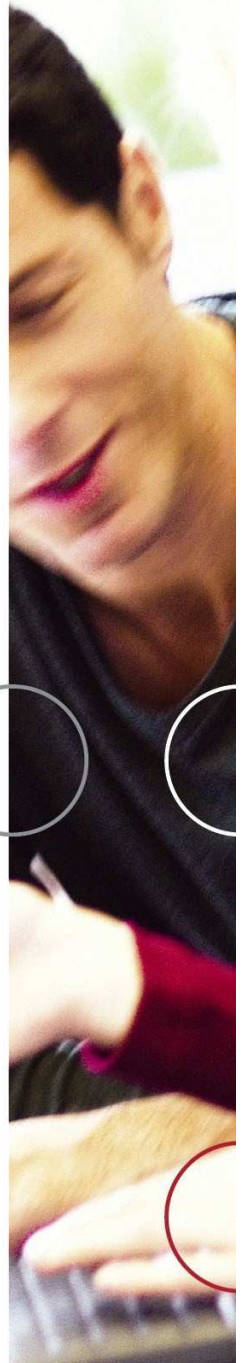
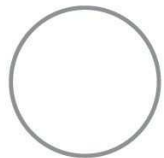
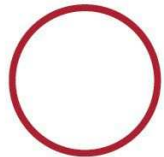
Voorlopig niet Selor, tenzij op uitdrukkelijke vraag





3. Voordelen

- Geen procedurele zorgen meer voor onze klanten
- Projectleiders = enkel inhoudelijk werk
- Uniformiteit als leidraad
- Duidelijke regressie van de risico's
- Domein van wettelijkheid procedures: volledige dekking en continue ondersteuning dankzij ABA
- Gebruik van templates = boeken van directe en meetbare resultaten



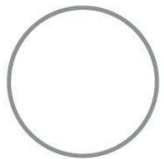


4. Aandachtspunten

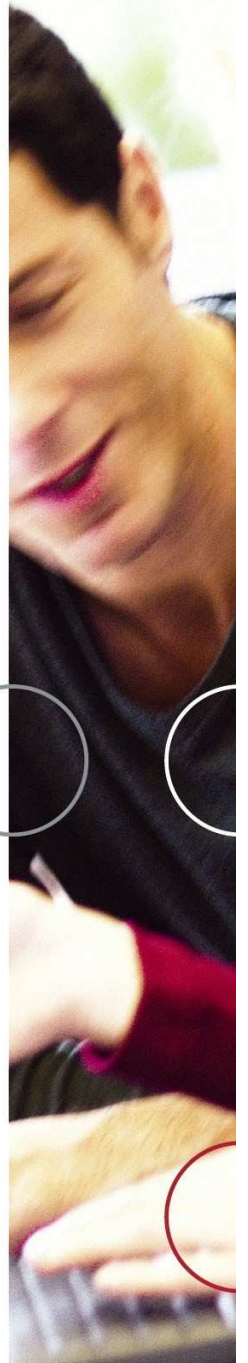
- Afstand WS – projectleiders
- Respect van de taalwetgeving



- Transparantie



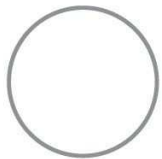
- goede **communicatie** noodzakelijk!
- samenwerking met communicatiecel van ABA



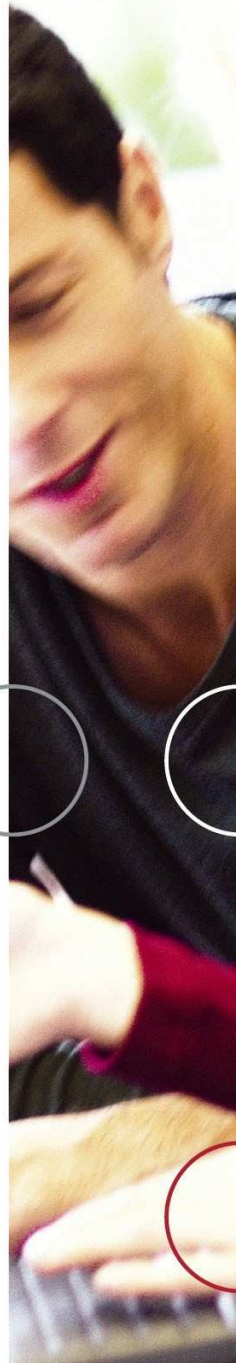


5. Communicatie

- eCommunities: hét middel bij uitstek
- Intern netwerkoverleg
- E-mail*
- Telefoon
- Persoonlijke ontmoetingen



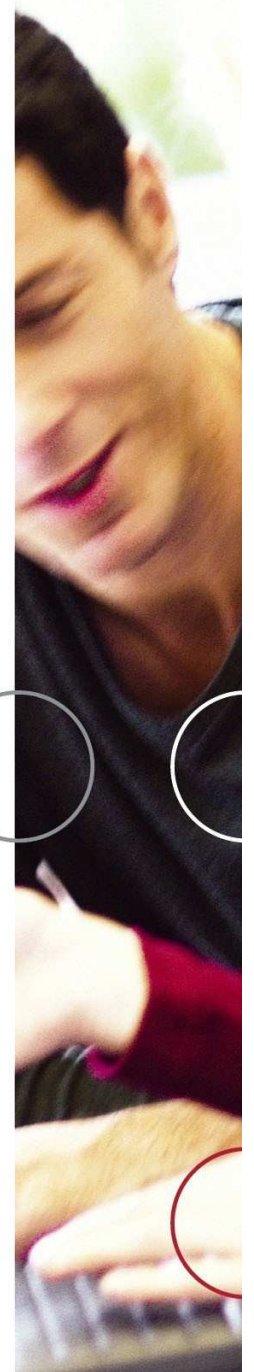
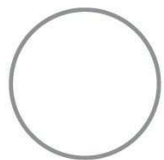
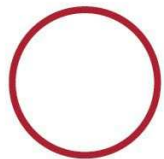
- * Ook via centraal emailadres
werkstationdetravail@p-o.belgium.be





5.1. E-communities

- Document Management System
- Sectie 'overheidsopdrachten': **OOMPnet**
- Werkstation
 - Boordtabel lopende procedures
 - Templates
 - FAQ's
 - Electronisch archief
 - Diversen

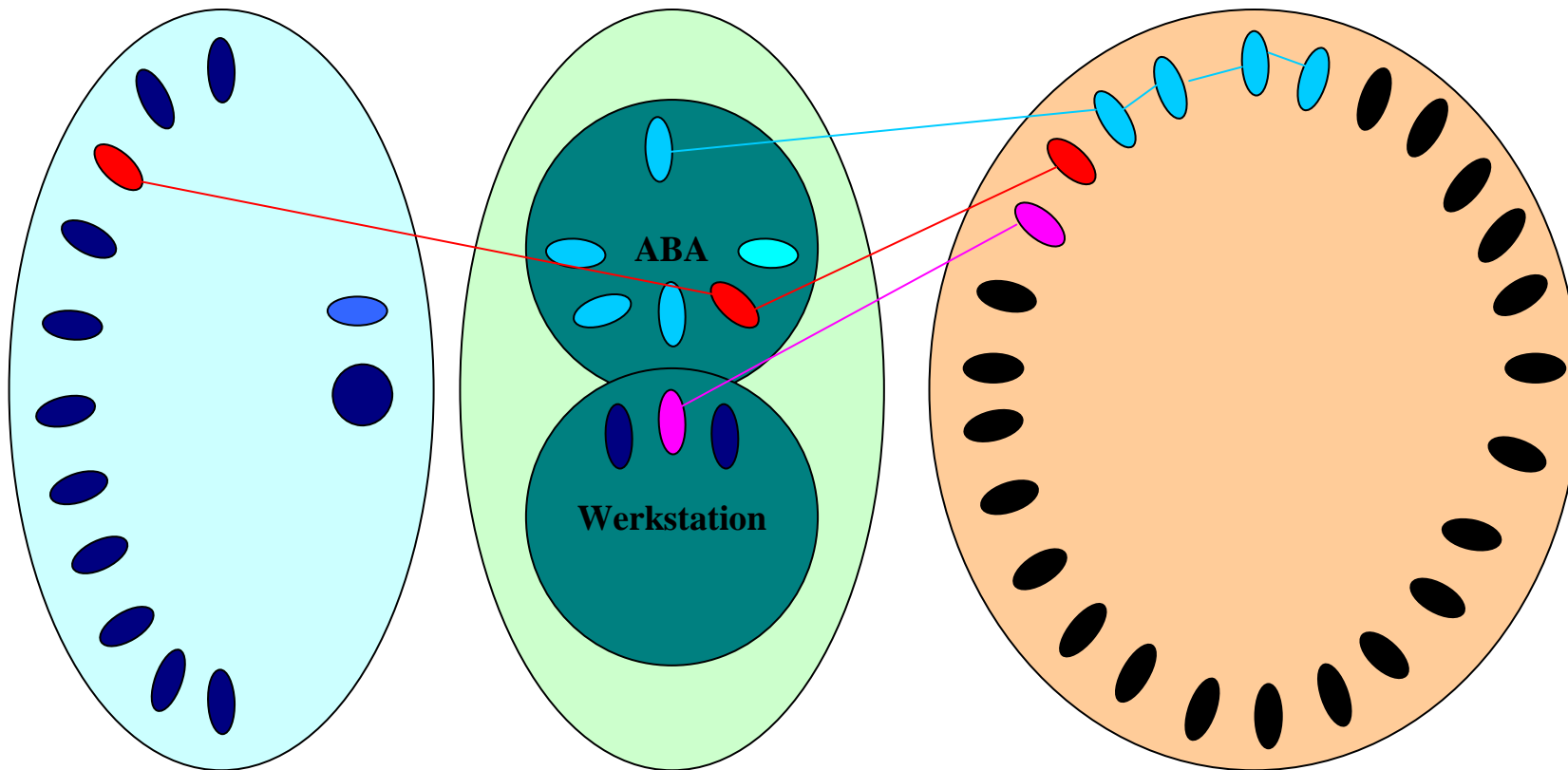


6. Netwerking optimaliseert de uitwisseling van kennis

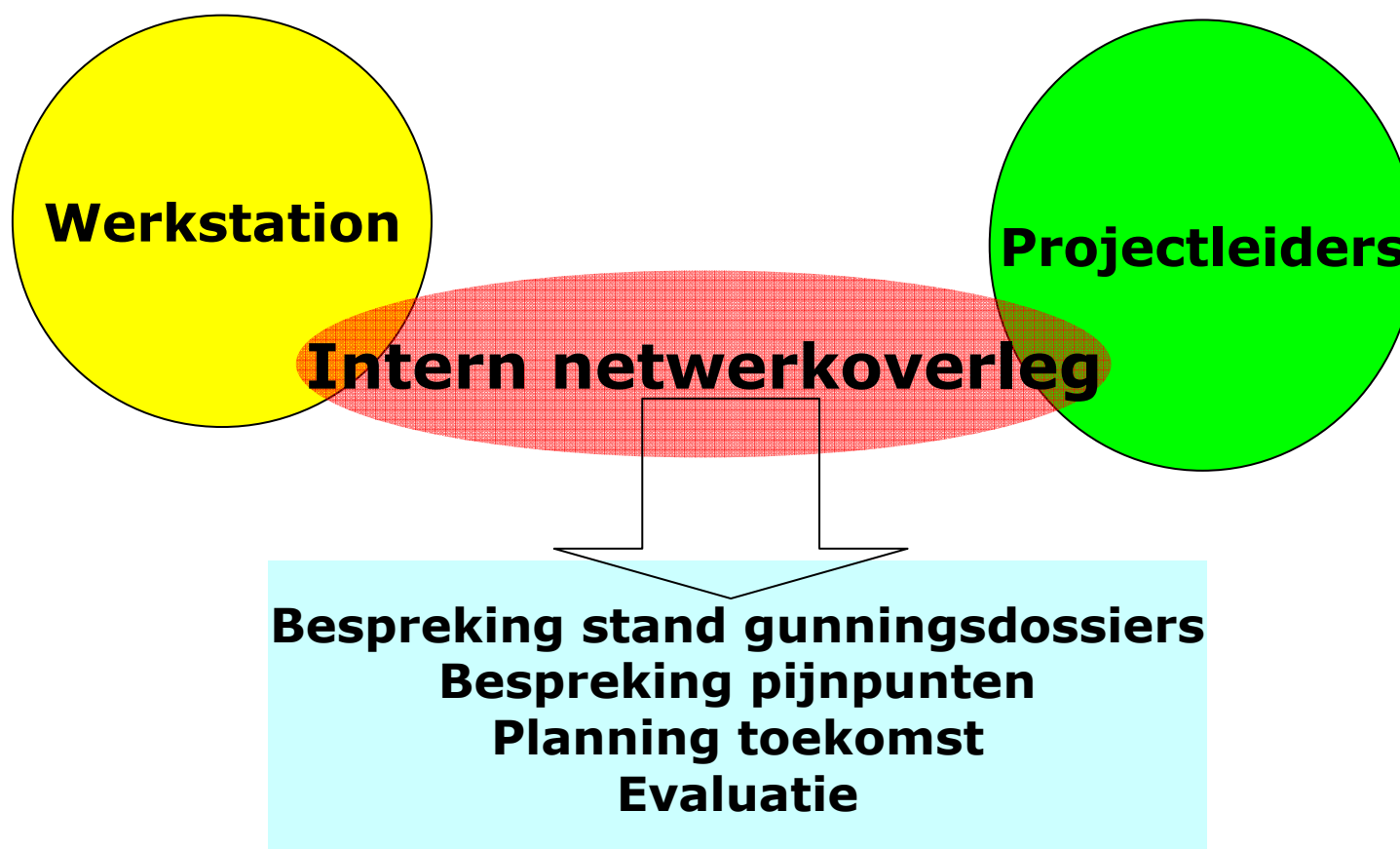
Commissie
Overheidsopdrachten

Netwerkoeverleg
ABA/Werkstation

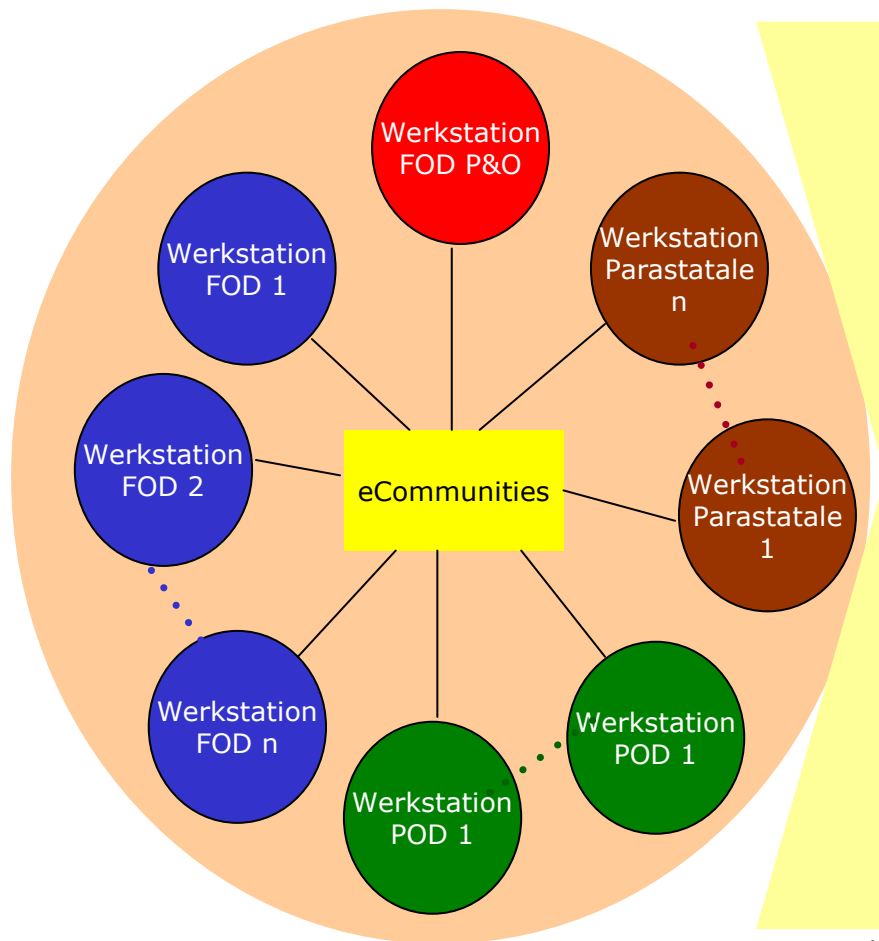
Netwerkoeverleg ABA/FOR (netwerkoeverleg van de verantwoordelijken overheidsopdrachten van alle FOD's en de belangrijkste POD's en para's, olv de directeurs van ABA en FOR)



6. Netwerking tussen de projectleiders en het Werkstation draagt bij tot een efficiënt eindresultaat



6. Eens geoptimaliseerd kan het Werkstation als best practice worden geïmplementeerd bij de overige federale diensten en kwalitatief op peil gehouden worden dankzij het delen van kennis



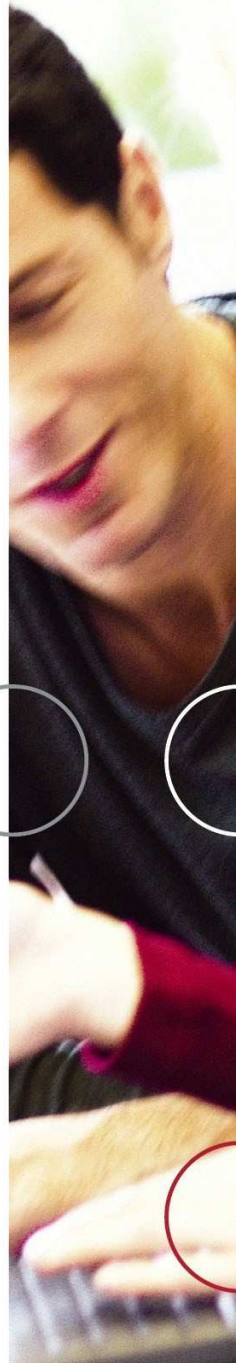
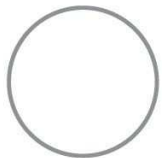
• • • • •
**Netwerkoverleg met
verantwoordelijken
• verschillende •
• werkstations •**
• • • • •





7. Uitdagingen

- Dossierbehandeling voor de volledige FOD P&O
- Optimale organisatie gecertificeerde opleidingen
- Balans voorbij 2 jaar: verbetervoorstellen
- Planning van de opdrachten
- Implementatie van antennes in andere OD: uitbouwen van onze best practice
- Implementatie van de nieuwe wetgeving





8. Vragen ?

